

FEJLRAPPORT - TERMINAL ATU-4G / ATU-3G(V) / ATU-4B / ATIM

INSTALLATØROPLYSNINGER

Installatør/Alarmfirma

Hovedtelefonnummer

Adresse

Postnummer

By

Kontaktperson

Telefon/Mobil/E-mail

Erstatningskort bliver tilsendt installatøradresse, hvis intet andet er oplyst.

TDC forbeholder sig ret til at nægte ombytning i de tilfælde, hvor produktets normale anvendelse groft er blevet tilsidesat, eller fejlens art ikke kan tilskrives normalt brug.

FEJLBESKRIVELSE

Synlig fejl

RUN-indikator blinker ikke

Lynnedslag

Andet (beskriv nedenfor)

Fejlen er:

Konstant

Periodisk

Beskriv manglende funktion

Fejlrapporten udfyldes omhyggeligt og sendes sammen med AT-kortet i original eller anden forsvarlig emballage til følgende adresse:

TDC A/S
Datavej 10
5220 Odense SØ
Att.: Electronic Care Center

Opstår der fejl på alarmterminalen, er der mulighed for ombytning /reparation
TDC forbeholder sig ret til at nægte ombytning i de tilfælde, hvor produktets normale anvendelse groft er blevet tilsidesat, eller fejlens art ikke kan tilskrives normalt brug. Ved indsendelse til reparation eller ombytning skal der medsendes en udfyldt følgenota med fejlbeskrivelse (anvend evt. denne side eller download fra tdc.dk/alarmnet)

Er fejlbeskrivelsen ikke fornuftigt udfyldt, har TDC ret til at opkræve et ombytningsgebyr på Kr. 400,- ekskl. moms hos indsenderen af produktet. Ombytningsperioden er normalt 5 arbejdsdage ekskl. forsendelsesperiode.